



# **Lista di controllo «Preparazione a una pandemia: definizione di ruoli e compiti vincolanti»**

**Le fasi seguenti favoriscono una definizione vincolante di ruoli e compiti per la preparazione e la risposta a una pandemia nella propria istituzione**

- definire **chiare competenze e responsabilità** e integrarle nelle descrizioni delle mansioni
- attribuire **risorse e competenze decisionali** affinché i responsabili possano assumersi i propri ruoli
- stabilire **una tabella di marcia e le tappe intermedie** per le fasi operative ancora in sospeso
- garantire la **comunicazione e la trasparenza** in merito alle competenze e alle responsabilità, nonché alle fasi operative in corso, ai loro obiettivi e ai risultati attesi
- assicurare la **formazione dei collaboratori**, affinché tutte le persone coinvolte abbiano le competenze e le conoscenze necessarie
- stabilire il **monitoraggio e la valutazione** delle misure da attuare
- promuovere la **disponibilità ad apprendere** e la **capacità di adattarsi** per poter reagire in modo flessibile di fronte a nuove conoscenze e condizioni quadro
- assicurare la **documentazione e la gestione delle conoscenze** relative ai processi, alle decisioni e ai risultati, in modo che le conoscenze acquisite siano preservate e possano essere utilizzate a lungo