



# Lista di controllo «Gestione di una pandemia: rafforzamento del grado di accettazione»

- Sintonizzare le aspettative:** informare l'opinione pubblica sui rischi che le autorità ritengono prioritari e sulle soluzioni ipotizzabili
- Condividere dati rilevanti:** assicurare che i dati necessari per le decisioni siano rapidamente accessibili
- Assumere le responsabilità:** assicurare che i dirigenti informino sull'organizzazione della gestione di crisi, ammettano apertamente l'incertezza e assumano la responsabilità di errori e inadempienze
- Creare piattaforme di dialogo:** creare possibilità di discussione e dibattito ed essere aperti alle critiche
- Consentire la partecipazione:** coinvolgere nel processo decisionale gli attori e i destinatari interessati, sostenere l'iniziativa individuale
- Coinvolgere le comunità di migranti:** informare i migranti e ascoltare i loro suggerimenti
- Evitare la discriminazione:** le persone che pensano o sanno di essere infette o malate proteggono meglio sé stesse e gli altri se non devono temere di venire penalizzate
- Comunicare e ascoltare:** comunicare le misure in modo comprensibile, configurarle tenendo conto delle richieste espresse
- Attingere al know-how:** identificare gli esperti e, se necessario, indicarli ai media come fonti di informazione; nelle decisioni tenere conto delle competenze.
- Considerare le ripercussioni economiche:** le misure risultano più accettabili se le eventuali conseguenze negative per l'economia vengono considerate.