



Lista di controllo «Gestione di una pandemia: equità delle misure»

- Condividere l'elaborazione:** i rappresentanti del gruppo dei destinatari e i professionisti, le istituzioni e le organizzazioni che li seguono collaborano alla definizione delle misure o le elaborano loro stessi.
- Considerare le risorse, le problematiche e le limitazioni:** le misure sono orientate ai gruppi vulnerabili, alle loro risorse, problematiche e limitazioni. La situazione di vita, le esigenze specifiche dell'età e le loro capacità vengono opportunamente considerate.
- Garantire la fattibilità:** anche i gruppi vulnerabili devono essere in grado di attuare comportamenti preventivi. Questi approcci devono adeguarsi alle condizioni specifiche di vita e di lavoro.
- Integrare effetti positivi:** le misure di prevenzione sono collegate ad altre forme di consulenza, supporto o assistenza sanitaria, per esempio l'aiuto a stipulare un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.
- Garantire l'accessibilità:** le misure sono a bassa soglia in termini di configurazione (orientate ai bisogni e alle risorse dei destinatari) e di organizzazione (p. es. orario, formalità, luogo) nonché accessibili (servizi gratuiti e in rete, accompagnamento, cure gratuite anonime per i sans-papiers non assicurati, compensazione del salario per le perdite di lavoro ecc.).
- Integrare nel contesto:** le misure sono attuate nel mondo reale e digitale in cui vivono i destinatari.
- Comunicare con un linguaggio comprensibile:** diffondere informazioni semplici, comprensibili e tradotte in altre lingue in diverse forme (p. es. *tutorial*, schede informative) attraverso canali di comunicazione idonei ai destinatari. Occorre utilizzare anche altre forme di comunicazione (comunicazione aumentativa alternativa, linguaggio dei segni, lingua facile ecc.) per raggiungere persone con deficit psichici e cognitivi (v. anche Comunicazione).
- Mediare:** i soggetti moltiplicatori tra i destinatari e i professionisti, le istituzioni e le organizzazioni che li affiancano trasmettono informazioni e li aiutano ad accedere alle offerte.
- Adeguare l'assistenza sanitaria:** le offerte di assistenza sanitaria sono rese accessibili anche ai gruppi della popolazione sfavoriti (es.: lingua facile o facilmente comprensibile; interpretariato interculturale; competenze transculturali del personale sanitario; programmi adattati di riabilitazione).
- Sensibilizzare:** i decisori e gli specialisti della Confederazione, dei Cantoni, dei Comuni e delle istituzioni sono sensibilizzati e posti in condizione di attuare misure per i gruppi vulnerabili della popolazione.
- Verificare le misure:** le ripercussioni a breve e lungo termine delle misure adottate sui gruppi vulnerabili della popolazione sono esaminate verificando se sono stati creati nuovi fattori di vulnerabilità.