



Lista di controllo «Preparazione a una pandemia: personale»

- Definire la **gestione della continuità operativa** (Business Continuity Management, BCM) come parte della gestione dei rischi.

- Anticipare l'accresciuto fabbisogno di personale in caso di pandemia: carico di lavoro aggiuntivo legato alla gestione della pandemia, assenze per quarantena e isolamento, casi di contagio tra il personale.

- Chiarire il finanziamento del fabbisogno supplementare di personale.

- Integrare la **divisione Risorse umane** nell'organizzazione di crisi.

- Creare un **pool di ex collaboratori in pensione** disposti a collaborare in caso di pandemia per periodo da definire (3–5 anni) a partire dal pensionamento.

- Creare un **pool di collaboratori della propria organizzazione** che, in caso di pandemia, lascino per un determinato periodo di tempo la loro funzione per integrare l'organizzazione di crisi.

- Concludere contratti con altre organizzazioni per riservare prestazioni** in modo da poter contare su personale di sostegno in caso di pandemia (esempi possibili: Federazione svizzera dei Samaritani per l'esecuzione dei test e le cure di base, scuole universitarie e università per l'impiego di studenti degli indirizzi di studio pertinenti ecc.).

- Gestire su base continuativa** soluzioni di pool e riserve di prestazioni: censire in dettaglio le qualifiche dei membri del pool, formare e informare regolarmente i membri, organizzare esercitazioni di crisi annuali.

- Formare il personale alla gestione di crisi.
