



Liste de contrôle « Gestion d'une pandémie : renforcement de l'acceptation »

- Calibrer les attentes** : informer la population des risques que les autorités jugent prioritaires et à quelles solutions elle doit s'attendre.
- Partager les données pertinentes** : s'assurer que les données nécessaires à la prise de décision sont accessibles rapidement.
- Être responsable** : veiller à ce que les responsables politiques informent sur l'organisation de la gestion de crise, communiquent de manière transparente sur les incertitudes et assument la responsabilité des manquements.
- Créer des plateformes de dialogue** : créer des espaces pour ouvrir le débat et accueillir la critique.
- Permettre la participation** : impliquer les parties prenantes et les groupes cibles dans la prise de décision, favoriser les initiatives.
- Inclure les communautés issues de la migration** : informer la population migrante et recueillir son avis.
- Prévenir la discrimination** : les personnes qui pensent qu'elles sont infectées ou malades, ou savent qu'elles le sont, se protègent mieux et protègent mieux les autres lorsqu'elles ne craignent pas d'être discriminées pour cette raison.
- Communiquer et être à l'écoute** : expliquer clairement les mesures, communiquer de façon à répondre aux interrogations de la population.
- Mobiliser les experts** : identifier des personnes possédant une expertise et au besoin les indiquer comme personnes de contact pour les médias ; prendre cette expertise en considération dans la prise de décision.
- Prendre en considération les conséquences économiques** : les mesures sont plus acceptables lorsque leurs éventuelles conséquences négatives pour l'économie sont prises en compte.