

Checkliste Kommunikation der Kantone an die Bevölkerung



Erkenntnisse aus den kantonalen Analysen zum Krisenmanagement während der Corona-Pandemie

Die vorliegende Checkliste richtet sich an Mitarbeitende der kantonalen Verwaltung. Sie ermöglicht es, zu überprüfen, inwiefern die Elemente, die sich in der Corona-Pandemie im Bereich der Kommunikation an die Bevölkerung bewährt haben, im eigenen Kanton berücksichtigt werden.

Konzeptionelle Grundlagen für die Kommunikation mit der Bevölkerung in der Krise liegen vor (z.B. Kommunikationskonzept für Krisen).



Verantwortlichkeiten für Kommunikation in der Krise sind geklärt.



Stellvertreterregelungen für Kommunikation in der Krise sind geklärt.



In der Kantonalen Krisenorganisation ist der Bereich Kommunikation einbezogen.



Bevölkerungskommunikation ist Bestandteil von Übungen für den Krisenfall und die Umsetzung des Kommunikationskonzepts für Krisen wird geübt.



Regierungsmitglieder und ggf. Kadermitarbeitende haben Medientrainings absolviert (insbesondere neue/weniger erfahrene Mitglieder/Mitarbeitende).



Mitarbeitende/Regierungsmitglieder sind geschult bezüglich des Umgangs mit Gerüchten und Fake-News.



Es gibt eine zentrale Stelle, die in der Krise dafür verantwortlich ist, Gerüchte und Fake-News zu sammeln.



Es ist sichergestellt, dass verschiedene Stellen bei Bürgeranfragen kohärent informieren.



Es ist gewährleistet, dass Entscheidungen (z.B. öffentliche Beschlüsse der Regierung) systematisch dokumentiert und für die Nachbereitung der Krisenbewältigung festgehalten werden.



Für verschieden Krisen ist abgeklärt, welche Zielgruppen besonders wichtig respektive besonders schwer zu erreichen sind.



Kontaktnetz mit Medien besteht, um in der Krise gezielt zu kommunizieren.



Kontaktlisten wichtiger Stakeholder/Multiplikatoren für verschiedene Krisen liegen vor oder können im Krisenfall einfach beschafft werden.



Im Krisenfall können rasch Ressourcen für die Bevölkerungskommunikation aufgebaut werden.



Zitiervorschlag: Büchler, C.; Essig, S.; Schwenkel, C.; Balthasar, A. (2024): Checkliste Kommunikation der Kantone an die Bevölkerung. Erkenntnisse aus den kantonalen Analysen zum Krisenmanagement während der Corona-Pandemie, Interface Politikstudien Forschung, Beratung, Luzern/Lausanne.

Weitere Informationen zu den Themen Krisenorganisation der Kantone, Information und Einbezug Gemeinden und Stakeholder, Pandemieplanung der Kantone sowie Methodik der Analyse finden sich unter www.kdk.ch/themen/covid-19.